



Obiettivo

Misurare la soddisfazione del cliente genitore.

Strumento utilizzato

Questionario strutturato, a domande chiuse e aperte.

Campione

Tutti i genitori della scuola.

Periodo

Maggio 2009: dal 25 al 31

Risultati del questionario: 176 su 249 alunni, pari al 70,68% (69 di prima e seconda, 107 di terza, quarta e quinta, 1 non identificato)

Le aree di attenzione corrispondono ai processi messi in atto dal sistema qualità per la realizzazione del servizio scolastico e relativi al cliente genitore:

1. Attività scolastica
2. Patto educativo e contratto formativo
3. Attività didattica
4. Servizio d'accoglienza
5. Attività di formazione religiosa
6. Interazione scuola - Genitori
7. Attività e Insegnamenti
8. Aspetti gestionali

Nella relazione finale, si nota che anche quest'anno il livello di soddisfazione generale registra un notevole miglioramento rispetto all'anno precedente. La percentuale di famiglie che risponde al questionario è lievemente diminuita rispetto all'anno precedente se si tiene conto che nel 2008-2009 gli alunni sono 249 e rispondono in 176 pari al 70,68%, mentre nel 2007-2008 gli alunni erano 241 e rispondono in 173 pari al 71,78%.



Di seguito vengono riportati i dati e il progetto di miglioramento previsto rispetto a ciascuna area.

1. "Attività scolastica" su una scala da 0 a 4:

Analizzando i risultati su tutte le classi nei particolari emerge quanto segue:

- a) i **documenti fondamentali** della scuola: Regolamento, POF, calendario scolastico, sono per l'85% delle famiglie molto chiari e precisi; è del 15% il valore immediatamente inferiore.
- b) E' apprezzato dal 49% dei genitori l'**orario fisso del doposcuola** seguito immediatamente dal 19% migliorando così il valore del precedente anno del 6%.
- c) La **settimana della sostenibilità** è stata apprezzata dal 92% delle famiglie. Solo il 7% esprime il disaccordo.
- d) L'iniziativa della "**Scuola alternativa**" si è confermata un importante momento dell'attività scolastica per il 69% delle famiglie, seguito dal 22% che registra un parziale accordo.
- e) Il 98% accetta il calendario e il 97% dice di essere a conoscenza del POF. La percentuale di chi si astiene dal rispondere è minima (pari al 3%).

"Per migliorare":

a) **Continuare a consolidare** l'abitudine di:

- far stampare il Regolamento sul diario dell'alunno; dal prossimo anno sul diario ci saranno anche delle pagine che servono alla valutazione mensile di tutte le discipline e tipologie di prove scritte o orali.
- pubblicare il POF sul sito della scuola e distribuirlo come estratto alle famiglie che si iscrivono per la prima volta nella scuola; consegnare al momento dell'iscrizione e ad ogni inizio anno il **PATTO DI CORRESPONSABILITA'** (che definisce la condivisione dei diritti e doveri nel rapporto tra istituzione scolastica, studenti e famiglie e coinvolge docenti, alunni e genitori).



ANALISI
attività scolastica 2008-2009
e
PIANO DI MIGLIORAMENTO
2009-2010

- inserire nella sezione “Didattica” - “insegnanti e discipline” del sito il piano di studi curricolare (come elenco delle UA) delle classi parallele con l’apporto delle UA al profilo in uscita del bambino;
 - distribuire in formato cartaceo ad inizio d’anno a tutte le famiglie il Calendario delle attività e aggiornarlo sul sito della scuola. Non tutto è prevedibile ad inizio dell’anno scolastico: si farà il possibile per diffondere date fisse.
- b) *la scuola alternativa* nella sua seconda edizione è una gradita iniziativa inserita nel POF come attività della scuola salesiana per far conoscere e approfondire “*il mondo salesiano*” a partire dalla sua origine fino ad oggi. Nei cinque anni della scuola primaria, alunni e genitori, avranno modo di accostarsi, in Piemonte, alle origini del nostro Istituto. *L’obiettivo sarà raggiungibile attraverso* visite guidate e giochi di conoscenza nei e dei luoghi salesiani. Con l’aiuto dei genitori che per l’occasione diventano attori dell’epoca, dopo Valdocco e Mornese, per il prossimo anno la visita è prevista a San Giovanni di Riva, Murialdo e Mondonio con Domenico Savio; seguirà poi Chieri: i luoghi abitati da Giovanni Bosco studente e Madre Maddalena Morano; il quinto anno andremo ai Becchi con Giovanni Bosco fanciullo e adolescente. Vogliamo mantenere l’iniziativa nonostante il cambio della direttrice dell’Istituto.
- c) L’orario fisso del doposcuola è importante. Si vuole continuare a limitare e controllare le richieste di eccezioni con un modulo a cura della segreteria della scuola da presentarsi all’inizio di ottobre.

2. “Patto educativo e contratto formativo” su una scala da 0 a 4:

Analizzando i risultati su tutte le classi nei particolari emerge quanto segue:

- ⇒ Rispetto all’anno precedente si registra un notevole miglioramento sulla **consapevolezza della scelta della scuola** che viene fatta sia per la varietà dei servizi offerti (74% seguito dal 18%), sia soprattutto per lo stile educativo salesiano condiviso (82% seguito dal 17%), ma ancor di più per la formazione integrale che la scuola Santa Teresa offre (90% e 6%).



ANALISI
attività scolastica 2008-2009
e
PIANO DI MIGLIORAMENTO
2009-2010

- ⇒ la soddisfazione dei genitori per il raggiungimento da parte del figlio del grado di consapevolezza per l'**autonomia** indispensabile alla crescita personale, raggiunge il 70% con valore 4, seguito dal 29% con valore 3. La soddisfazione, rispetto alla precedente domanda, a riguardo della **capacità di gestione dell'autonomia** sale al 58% con valore 4 seguito dal 37% con valore 3; la capacità organizzativa dei compiti è pienamente raggiunta dal 42% degli alunni, seguita quasi completamente dal 47%; il 7% è in parziale disaccordo rispetto alle precedenti famiglie, seguito dall'1% in completo disaccordo; il 3% non risponde.
- ⇒ il livello di soddisfazione per l'autonomia in rapporto al rispetto della **regola**, raggiunge il 45% sia con valore 4 che con valore 3; l'8% delle famiglie è soddisfatto solo in parte, mentre l'1% non risponde e non è per niente soddisfatto.
- ⇒ Il livello di consapevolezza delle proprie **responsabilità** ha migliorato il grado di raggiungimento della soddisfazione rispetto all'anno precedente (68% pienamente soddisfatti seguiti dal 30% parzialmente soddisfatti); aumenta anche al 58% la totale soddisfazione del livello di assunzione di responsabilità seguito dal 37% delle famiglie parzialmente soddisfatte).
- ⇒ Il grado di soddisfazione pieno dello sviluppo delle **capacità comunicative** acquisite dal proprio figlio/a si è mantenuto al 59% mentre è lievemente aumentato quello dei parzialmente soddisfatti che va al 35%; l'86% degli alunni sta bene con i compagni seguito dal 13%; così pure l'87% seguito dall'11% frequenta molto volentieri la scuola.
- ⇒ Ci si interroga, per la prima volta in questo anno, sulla conoscenza e validità dell' **Itinerario educativo** che viene mensilmente pubblicato per permettere alle famiglie di conoscerlo e potersi sintonizzare con la scuola per quel che riguarda il cammino educativo, ma il 14% non risponde alla domanda, mentre il 10% dice di non conoscere e quindi di non essere in grado di verificare il cammino effettuato.
- ⇒ Il livello di soddisfazione per l'impegno che gli **insegnanti** mettono nell'aiutare gli alunni a dare il meglio di sé ottiene il 66% di positività seguito da un parziale 31%. Sale la soddisfazione quando si parla dell'**informazione a riguardo del comportamento del figlio**: il **77% valuta con 4, seguito dal 18% che valuta con 3**



ANALISI
attività scolastica 2008-2009
e
PIANO DI MIGLIORAMENTO
2009-2010

- ⇒ Il 64% delle famiglie è d'accordo nell'affermare che i bambini hanno un **comportamento corretto in mensa**, seguiti dal 26% degli accordi parziali. Il 9% non risponde o perché non sa perché non vede, o perché non partecipa alla mensa. L'1% non è d'accordo. Il 55% dei bambini mangiano di tutto, seguiti dal 36% che si sta impegnando per non rifiutare qualsiasi tipo di cibo. L'8% o non risponde o non è d'accordo con quanto affermato.
- ⇒ La **festa del grazie** continua ad essere una bellissima tradizione salesiana per l'89% delle famiglie seguite dall'8% quasi completamente soddisfatto. Solo il 3% non è d'accordo.
- ⇒

"Per migliorare":

- a) Continuare a consolidare nelle famiglie, attraverso il dialogo e il confronto durante i colloqui e le assemblee, la consapevolezza che la scelta della nostra scuola non ammette deleghe. La comunità educante continui ad esprimere l'apprezzamento ai docenti sia laici che religiosi, il sostegno reciproco, la stima e la lode in qualsiasi momento per il molto lavoro che svolgono con passione e gioia, per rinforzare in loro la motivazione educativa.
- b) Continuare a creare, da parte della comunità educante, quell'ambiente accogliente e familiare che permette agli alunni la frequenza serena, nonostante la regola e l'impegno serio per rispettarla.
- c) Insegnanti e genitori incrementino, attraverso un tempo di ascolto personale e mirato degli alunni, la consapevolezza di sé, per esaudire il bisogno di "raccontarsi ed esser e ascoltati soprattutto in famiglia".
- d) Durante le assemblee di classe, gli insegnanti spieghino alle famiglie lo scopo e il percorso dell' "Itinerario educativo" al fine di ottenere interventi coerenti e allineati con la scuola. Si incrementi l'uso del PC per le comunicazioni scuola-famiglia.
- e) La **festa del Grazie** a scuola è stata preferita dai più (era prevista a Villa Brea, ma la pioggia abbondante del giorno prima ci ha costretti a non spostarci). E' il dopo festa che richiede più spazio. Si valuterà in corso d'anno il da farsi. Anche i docenti e chi organizza preferiscono rimanere a scuola per lo spettacolo.



3. "Attività didattica" su una scala da 0 a 4:

Analizzando i risultati su tutte le classi nei particolari emerge quanto segue:

- f) Il livello di soddisfazione per il raggiungimento delle **competenze generali** è molto alto (83% ma è diminuito del 4% rispetto a quello dello scorso anno). La soddisfazione per le **competenze musicali** valutata con valore 4 raggiunge il 63% (1% in meno rispetto all'anno precedente). Si conferma su un valore molto alto il gradimento delle occasioni che la scuola offre per migliorare le **abilità motorie e sportive** (85% con valore 4, seguito da un 9% con valore 3). Il gradimento per l'insegnamento dell'**inglese** raggiunge quest'anno il 75% con valore 4, seguito dal 19% con valore 3.
- ⇒ Nonostante ci sia il 9% di persone non soddisfatte **della distribuzione dei compiti e delle lezioni**, si è notevolmente alzato il libello 4 di soddisfazione che raggiunge il 67% seguito dal 22% del livello 3, contro il 61% con valore 4 seguito dal 28% con valore 3 dell'anno precedente.
- ⇒ La **recitazione** risulta essere per l'85% delle famiglie un mezzo educativo efficace, seguito da un livello 3 pari al 12% di apprezzamento. Mentre solo il 77% seguito da un 19% del livello 3 afferma che le feste sono state un'occasione per superare se stesso e imparare.
- ⇒ Molto alto il livello di soddisfazione per le **uscite didattiche in generale**: si raggiunge l'85% seguito dal 12%; invece sale all'88% il livello di apprezzamento per le iniziative del territorio chierese.

In tutte le classi c'è grande soddisfazione (87% seguito dal 19%) per le attività didattiche proposte alla scuola, ma analizzando i risultati nei particolari emerge quanto segue:

- ⇒ Il **dettaglio** esprime soddisfazione molto più alta del precedente anno (93% per le recite di Natale e 91% per la festa del grazie) che permettono al bambino di esibirsi in pubblico in un modo diverso dal solito e sono aggreganti nei confronti delle famiglie. Richiedono molto impegno da parte della comunità educante e una disponibilità alla flessibilità oraria. L'85% delle famiglie apprezza notevolmente le uscite didattiche, l'82% la Scuola alternativa e



ANALISI
attività scolastica 2008-2009
e
PIANO DI MIGLIORAMENTO
2009-2010

infine l'81% le gite che, soprattutto nelle classi quarte non hanno avuto il successo desiderato a motivo della pioggia.

- ⇒ Molto apprezzata la novità della giornata dell'English day (74% con valore 4, più 15% con valore 3). Si suppone che gli astenuti fossero assenti in quel giorno.
- ⇒ La settimana della sostenibilità raggiunge il 76% di piena soddisfazione, seguito dal 15% con parziale soddisfazione, mentre il 7% non risponde.
- ⇒ L'uscita in biblioteca civica è molto apprezzata (l'84% con valore 4) seguito dall'8% con valore 3. Non si sa dare motivazione al 7% che non risponde. La biblioteca della scuola invece, sebbene non sia conosciuta dal 16%, è già molto apprezzata dal 69% delle famiglie, seguita da un 12% .
- ⇒ Mini Games: il 72% che non risponde è sicuramente delle classi non interessate, ma anche di alcune famiglie che hanno consegnato il questionario il giorno prima che si svolgesse l'attività. Tuttavia il 27% è pienamente soddisfatto dell'iniziativa seguito dal 2%.
- ⇒ Queste iniziative riguardano solo alcune classi: si spiega perciò la percentuale molto alta di famiglie che non danno risposte a riguardo dell'attività. Riflettendo sul numero delle classi che hanno aderito la valutazione risulta essere comunque soddisfacente.

"Per migliorare":

- a) La progettazione didattica per l'anno scolastico 2009-2010 continuerà l'organizzazione dell'offerta formativa secondo le aree disciplinari stabilite nelle *Indicazioni per il curricolo*. Si intende in questo modo consolidare e migliorare l'offerta formativa di tutte le discipline, integrando gli insegnamenti con attività di laboratorio, uscite didattiche nel territorio e non, tenendo conto dei suggerimenti ricevuti. In particolare per l'inglese si continuerà ad offrire la mezza ora di conversazione quindicinale con insegnante di madre lingua agli alunni delle classi quarta e quinta anticipandola anche alle classi terze. "L'English day" diventa un momento qualificante della nostra offerta formativa e si conferma per il prossimo anno: terremo conto dei suggerimenti pervenuti dai genitori-animatori della giornata.
- b) La scuola consolida la scelta di aiutare, con le risorse presenti (suor Carla Chiolerio e suor Renata Oberto), dopo i test di ingresso e in accordo con la famiglia, gli alunni che dimostrano



difficoltà di apprendimento o per certi periodi o per tutto l'anno scolastico, sia in orario curricolare che nel tempo del doposcuola.

4. "Servizio di Accoglienza" su una scala da 0 a 4:

- ⇒ Il servizio di accoglienza, rispetto all'anno precedente, ha subito modifiche rilevanti quando si parla del buongiorno: pur notando che la distanza tra la volontà dei genitori di informarsi di quanto i bambini ricordano del buongiorno e la consapevolezza della validità di questa tradizione salesiana è ancora del 20%, si registra una maggior presa di coscienza della sua importanza. Infatti la percentuale di soddisfazione della validità del buongiorno è aumentata del 5% (il 64% attribuiva valore 4 seguito dal 24% con valore 3) ora si registra il 69% seguito dal 26%, mentre la volontà di richiedere di trasmettere le informazioni trasmesse durante il buongiorno alla famiglia è aumentata del 20% circa infatti dal 43% con valore 3 e il 28% con valore 4 dell'anno precedente, la soddisfazione sale notevolmente al 49% con valore 4 e il 34% con valore 3.
- ⇒ Si registra invece un lieve calo per quel che riguarda l'accoglienza durante l'anno e le iniziative di continuità tra i vari ordini di scuola, dovuto al fatto che il 15% delle famiglie non risponde alla domanda,. L'89%, cioè l'1% in meno rispetto all'anno precedente, seguito dall'8% si sente accolto molto bene il primo giorno di scuola; mentre solo il 76% seguito dal 9% dice di conoscere e apprezzare le iniziative della continuità.

"Per migliorare":

- a) L'accoglienza è una importante tradizione salesiana che vede impegnate sempre e quotidianamente la Comunità religiosa e la Comunità educante. Si intende consolidare il piano di accoglienza generale, ma migliorare anche la manutenzione degli ambienti e la cura dei particolari impegnandoci nella distribuzione di poster significativi nei saloni e nei corridoi di tutta la scuola. Ci scusiamo perché tale miglioria era già prevista per il precedente anno scolastico, ma non ha avuto riscontro.
- b) L'accoglienza tra i vari ordini di scuola per costituire sempre di più la "Comunità educante" è stata un'esperienza positiva dello scorso anno. Si intende continuare su questa linea con iniziative significative per tutti e tre gli ordini di scuola presenti nel nostro Istituto, pur tenendo conto della loro specificità.



5. "Attività di formazione religiosa" su una scala da 0 a 4:

Si suppone che la percentuale alta di famiglie che non rispondono è dovuta, nelle classi prime e seconde, al fatto che alla Messa dell'11 febbraio non hanno partecipato.

In dettaglio, ecco i risultati:

- ⇒ La **frequenza della scuola** cattolica favorisce lo sviluppo della dimensione religiosa solo per il 74% dei genitori, seguiti dal 21% (la soddisfazione è aumentata dell'1% rispetto all'anno precedente).
- ⇒ Le **esperienze di solidarietà** e rinunce sono motivo di crescita e attenzione verso il prossimo per il 72% seguito dal 23% (10% in più rispetto all'anno precedente che attribuisce valore 4 all'iniziativa).
- ⇒ Le **Messe** a cui i bambini partecipano sono distribuite nel corso dell'anno seguendo il calendario liturgico delle feste principali. A volte sono celebrate a scuola (in cortile o in palestra, altre volte in Duomo, l'11 febbraio si va a San Filippo solo con alcune classi a motivo dello spazio). L'orario delle Messe non favorisce la partecipazione dei genitori anche se la loro presenza è sempre gradita. L'impegno per l'animazione curata e attenta di tutti i particolari e la preparazione dei bambini è notevole sia da parte della Coordinatrice alla fede che dei docenti collaboratori (si ruota nell'anno). La soddisfazione di questo momento religioso che l'anno precedente ruotava attorno al 50% seguito in seconda battuta dal 30% circa, è aumentata del 15%, oscillando tra il 45% e il 70% di soddisfazione con valore 4, soprattutto quando la Messa è celebrata in casa nostra.

"Per migliorare":

- a) Vogliamo consolidare tutte le iniziative messe in atto in questa area nonostante ci siano alcune famiglie che non apprezzano, per esempio, la richiesta di solidarietà. Sottolineiamo che tutte le iniziative di solidarietà che la Scuola propone hanno carattere educativo-formativo, oltre che di collaborazione con le Missioni o del nostro Istituto, o della Diocesi o dei paesi gemellati con Chieri, ma nessuno si deve sentire obbligato a contribuire. Basta dare la giusta motivazione ai propri figli che non si devono sentire da meno degli altri.



- b) Vogliamo continuare ad aumentare il coinvolgimento delle famiglie nella formazione religiosa con interventi specifici, al fine di accrescere in loro la consapevolezza che la religiosità va curata e accresciuta soprattutto nella famiglia. La direttrice, con la coordinatrice e il nucleo animatore si occupano della formazione religiosa. Una proposta è quella di invitare i genitori che lo desiderano al giorno di ritiro della nostra comunità religiosa e degli insegnanti alla casetta di Domenico Savi (a San Giovanni di Riva).
- c) La Messa in Duomo con le scuole cattoliche è quella in cui i bambini si sentono meno coinvolti perché si è in tanti e di diverse età. Tuttavia si chiederà al Professore di San Luigi che guida i canti di inserirne di nuovi e più coinvolgenti. Ci si impegnerà per una preparazione ben fatta e condivisa della Messa.

6. "Interazione scuola-genitori" su una scala da 0 a 4:

Un'alta percentuale di genitori (il 34% in media) non risponde a tutte le domande

- ⇒ Una percentuale molto alta di genitori pari al 4% in più rispetto all'anno precedente il 76% seguito immediatamente dal 2% in più, il 20%, ritiene che gli incontri formativi siano importanti per la continuità educativa, scolastica e familiare. Così pure l'83% seguito dal 16% (contro il 61% seguito dal 35% dell'anno precedente) esprime soddisfazione delle occasioni di formazione offerte. Gli aiuti ricevuti sono soprattutto sulla linea della conoscenza di sé 68%; dell'educazione del proprio figlio 71%; della preghiera 71%; del maggior dialogo verso gli altri 70%.
- ⇒ Le **assemblee di classe** migliorano rispetto all'anno precedente: il 4% in più il 73% esprime piena soddisfazione di questo strumento di confronto e dialogo sul gruppo classe, seguito dal 20% che è parzialmente d'accordo. Gli **organi collegiali** sono riconosciuti dal 72% (1% in meno) con valore 4 e dal 24% con valore 3, come lo strumento adeguato a riflettere sul cammino di costruzione del percorso educativo-didattico.
- ⇒ Diminuisce del 9%, stabilendosi sul 70% seguita dal 22% (2% in meno) la percentuale di soddisfazione delle famiglie a riguardo dei **rappresentanti di classe** riconoscendoli come persone disponibili e collaborative con tutti. Diminuisce anche, rispetto all'anno precedente,



ANALISI
attività scolastica 2008-2009
e
PIANO DI MIGLIORAMENTO
2009-2010

la percentuale di genitori soddisfatti a riguardo della collaborazione che esiste tra le famiglie della classe: il 61% seguito dal 26%.

- ⇒ I colloqui dei genitori con i docenti sono sempre molto apprezzati e desiderati: l'88% seguito dall'11% li ritiene il momento più importante di scambio e di conoscenza del proprio figlio sulla situazione relazionale e scolastica.
- ⇒ L'Agesc: sale al 69% (4% in più rispetto all'anno precedente) seguito dal 23% la consapevolezza che il sostegno all'AGESC è un diritto. Solo il 6% non è d'accordo. Le iniziative che l'associazione propone, in particolare la gita di fine anno sono molto apprezzate. (dà valore 4 il 63% (10% in più) seguito dal 27% che attribuisce valore 3 alla risposta). Anche qui solo l'8% non è d'accordo.

La partecipazione delle famiglie ai momenti di formazione proposti dalla scuola è salita del 3% rispetto all'anno precedente. Perciò più della metà delle famiglie della scuola hanno aderito almeno una volta alle proposte fatte. La scuola si era impegnata a variare i tempi e gli orari.

I suggerimenti che vengono dati per la formazione sono vari e significativi:

- ⇒ Riflessione sull'individualismo esagerato della nostra società
- ⇒ Riflessione sulla cultura dei legami e della comunità
- ⇒ La preadolescenza e i suoi "disagi"
- ⇒ Il bullismo
- ⇒ La seduzione dei media
- ⇒ Il cibo e i suoi significati

“Per migliorare”:

- a) I momenti formativi per le famiglie sono un punto fermo del PEI e del POF. Con il *nucleo animatore* e il Consiglio della Scuola si organizza il “Piano di formazione” per i genitori. Tra i suggerimenti si sceglie il tema del bullismo e dell'autostima a cui inevitabilmente sono legati altri temi e per i giorni di ritiro si propone di invitare una coppia esperta e impegnata in ambito educativo-pastorale. Si punta ad alzare il livello di partecipazione ai momenti formativi almeno del 4% .



7. "Attività e insegnamenti" su una scala da 0 a 4:

- ⇒ La modalità organizzativa dei **laboratori del lunedì pomeriggio** incontra il 67% di soddisfazione per chi si ferma a scuola. E' aumentato del 4% il numero delle famiglie che non usufruisce del servizio. Tuttavia non è coerente la risposta che viene data perché alla seconda domanda diminuisce al 27% il numero di chi non risponde.
- ⇒ Anche il **laboratorio del giovedì pomeriggio** è apprezzato per chi lo sceglie. Si nota anche qui l'aumento di chi non risponde perché non usufruisce del servizio.
- ⇒ Le **attività libere** sono generalmente molto apprezzate. Si nota l'aumento delle famiglie che hanno scelto **danza e violino**.

"Per migliorare":

- a) Gli insegnanti preparano con molta cura sia le attività laboratoriali che le attività libere. Si cercherà di darne maggior visibilità pubblicizzando maggiormente la mostra e/o la lezione aperta alla conclusione dell'anno.
- b) Si inserirà l'attività libera di judo a partire da ottobre 2009.

8. "Aspetti gestionali" su una scala da 0 a 4:

Come si evince dal confronto con l'anno precedente i risultati sono i seguenti:

- ⇒ L'ambiente scolastico è apprezzato per l'**ordine e la pulizia** dal 97% delle famiglie.
- ⇒ Il 10% in più delle famiglie rispetto all'anno precedente apprezza il **sito web**: il 60% seguito dal 26%. Le **comunicazioni** tramite diario, bacheche e circolari sono gestite in modo efficace solo per l'80% delle famiglie seguite dal 15% che attribuisce valore 3 al servizio.
- ⇒ Anche la **presenza del personale** religioso, laico e volontario è ritenuta importante per la crescita dei bambini. Si registra un lieve progresso del 2% rispetto all'anno precedente, raggiungendo un grado di soddisfazione in totale pari al 99%.



ANALISI
attività scolastica 2008-2009
e
PIANO DI MIGLIORAMENTO
2009-2010

- ⇒ Il **servizio mensa** ha ottenuto una percentuale di soddisfazione più alta del 10% circa, rispetto all'anno precedente sia per quel che riguarda l'alimentazione proposta: 67% con valore 4, e 27% con valore 3 che per la varietà del menù, la qualità e la quantità: 73% seguito dal 21%.
- ⇒ Si apprezza l'impegno che la Scuola mette per la **sicurezza e il rispetto delle leggi** è riservato un gradimento maggiore dell'8% pari all' 82% con valore 4, seguito dal 15% con valore 3.
- ⇒ Il servizio **dell'ufficio amministrativo** è valutato positivamente dall'80% con valore 4, seguito dal 15% con valore 3.

“Per migliorare”:

- a) Si cambieranno i **giochi** nel cortile con i relativi **tappeti** che ancora non erano a norma.
- b) Benché siamo consapevoli che è bene evitare una eccessiva dispersione di carta e fotocopie si continueranno a trasmettere le **informazioni** cartacee soprattutto quando è richiesta l'adesione della famiglia. Si invitano i genitori a prendere sempre visione del diario, delle bacheche e del sito.

Data: 14 luglio 2009

Firma per approvazione:

La direttrice

suor Emma Bergandi